

فرم نظر سنجی خوابگاه های دانشجویی غیر دولتی (خودگردان)

دانشجو و فرهیخته گرامی:

ضمن تشکر از همکاری صمیمانه شما، به عرض می رساند پرسشنامه پیش رو با هدف "بهبود و ارتقاء سطح کیفیت خدمات خوابگاهی" طراحی شده است؛ بدون شک همکاری صادقانه شما در تکمیل این پرسشنامه می تواند این مدیریت را تحقق این هدف یاری رساند لذا خواهشمند است هر سؤال را با دقت خوانده و سپس نظر خود را با انتخاب یکی از گزینه های هر سؤال مشخص نمایید.

لازم به ذکر است اطلاعات این پرسشنامه کاملاً محرمانه خواهد بود و از نتایج حاصله صرفاً در جهت ارائه خدمات بهتر استفاده خواهد شد.

با تشکر

الف) مشخصات اولیه پاسخ دهنده						
نام خوابگاه:					مدیر خوابگاه:	
آدرس خوابگاه:						
نام دانشگاه:					مقطع تحصیلی:	
ب) سوالات پرسشنامه						
ردیف	سؤال	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
الف) اطلاع رسانی						
۱	تا چه میزان اطلاع رسانی و راهنمایی های لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات خوابگاهی صورت می پذیرد؟					
۲	اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاهی و دقیق در خصوص قرارداد، اجاره بهاء، ودیعه، آیین نامه انضباطی از طرف مدیر خوابگاه ارائه شده است؟					
۳	میزان رضایت شما از نحوه اطلاع رسانی در خصوص آیین نامه ها و بخشنامه های خوابگاهی و انضباطی به دانشجویان					
۴	امکانات انفورماتیک (وایرلس، اینترنت و...) خوابگاه تا چه حد مطلوب شماست؟					
۵	سایت نظارت و ارزیابی خوابگاههای غیردولتی (خودگردان) به آدرس اینترنتی (https://stdvic.ui.ac.ir/sgdorm) برای اطلاع رسانی بهتر و ارتباط بیشتر با شماست، آن را چگونه ارزیابی می کنید؟					

ب) امور اداری					
خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	
					۲ نحوه برخورد مدیر خوابگاه خودگردان با دانشجویان
					۱ نحوه برخورد کارکنان خوابگاه در جهت پاسخگویی به نیازهای شما
					۳ فرایند اسکان دانشجویان را در خوابگاهها چگونه ارزیابی می کنید؟
					۴ ارتباط مدیریت دانشجویی دانشگاه متبوع در خصوص رفع مشکلات پیش آمده در خوابگاه؟
					۵ میزان نظارت بر ورود و خروج دانشجویان از خوابگاه
					۶ اقدامات مدیر خوابگاه در راستای رعایت نکات ایمنی در خوابگاه
					۷ اقدامات مدیر خوابگاه در راستای ساماندهی و ابتکار عمل از منظر سلامت در خوابگاه
					۸ اقدامات مدیر خوابگاه در راستای دلبذیر نمودن فضای اتاق ها
ج) چیدمان و آراستگی ظاهری محیط خوابگاه					
					۱ آراستگی و چیدمان مناسب (تعبیه محل مناسب جهت نگهداری ظروف تمیز، قفسه کتاب و جانمایی درست وسایل که امکان سقوط آن ها نباشد و ...
					۲ قرار دادن منظم لباس ها در مکانهای در نظر گرفته شده و مرتب بودن فضای کمدها
					۳ قرار ندادن لباسها و جورابهای کثیف در داخل اتاق ، کنار تخت یا روی تخت
					۴ قرار گرفتن کفش ها و دمپایی ها در محل مناسب و پراکنده نبودن در فضای راهرو
					۵ نبودن باقیمانده ذرات مواد غذایی بر روی سطوح و کف اتاق ها
					۶ نبودن ظروف کثیف در داخل اتاقها، زیر تخت ها و یا داخل کمدها
					۷ عدم استفاده از وسایلی از جمله قطعات چوبی، مقوای اضافی، جعبه های چوبی فرسوده و... به عنوان جاکفشی ، قفسه کتاب در داخل اتاق یا در اطراف تخت ها
د) رعایت اصول بهداشتی مواد غذایی					
					۱ نگهداری مواد غذایی خشک مانند حبوبات ، غلات برنج، ماکارونی و غیره در ظروف فلزی و یا پلاستیکی با درب محکم این گونه مواد غذایی داخل کیسه های نایلونی نباشد؟
					۲ استفاده از کیسه های رنگ روشن برای نگهداری مواد غذایی در یخچال و استفاده نکردن از کیسه های سیاه رنگ باز یافتی
					۳ نگهداری باقیمانده کنسروهای باز شده (تن ماهی، رب گوجه و) داخل ظروف شیشه ای تمیز و در داخل یخچال؟
					۴ قرار ندادن مواد غذایی شسته نشده مانند میوه ها و سبزی ها در کنار مواد غذایی پخته یا شسته شده در یخچال و خارج کردن سریع مواد غذایی کپک زده از یخچال ؟
د) رعایت مسائل بهداشتی، نظافتی و ایمنی					
					۱ تمیز نمودن تمامی وسایلی که از بیرون به داخل اتاق آورده می شوند مانند چمدان ساک کفش ها و ... قبل از ورود به اتاق
					۲ تمیز کردن و نظافت داخل یخچال حداقل هر دو هفته یک بار
					۳ عاری بودن پرده ها و اتاق از گرد و خاک با رعایت نظافت
					۴ جلوگیری از جمع شدن رطوبت ، هوای راکد و بوی نامطبوع در فضای اتاق

(د) ادامه سوالات مربوط به رعایت مسائل بهداشتی ، نظافتی و ایمنی		خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۵	پاکیزه بودن قسمتهای زیرین و پشت وسایل موجود در اتاق					
۶	پاکیزه بودن ملحفه، روبالشی و پتو					
۷	خشک کردن وسایل استحمام در نور آفتاب برای جلوگیری از انتشار بیماری های قارچی و آویزان نکردن آنها در فضای اتاق و راهروها					
۸	عدم استفاده مشترک از لوازم شخصی مانند کیسه حمام، لیف حوله، تیغ، دمپایی، روسری کلاه لباس وسایل خواب اختصاصی					
۹	عدم استعمال دخانیات در اتاق و محیط خوابگاه					
۱۰	حفظ آرامش و ایجاد نکردن سر و صدا (مانند صدای بیش از حد رادیو و مکالمه با صدای بلند با تلفن در اتاق یا راهروها و ...					
۱۱	عدم استفاده از وسایل پخت و پز و اجاق برقی گازی و ... در اتاق ها					
۱۲	قراردادن پسماند در سطل درب دار با کیسه پلاستیکی که بتوان درب آن را بست					
۱۳	استفاده از کیسه زباله در سطل های زباله در خوابگاه					
۱۴	رعایت تفکیک زباله های خشک و تر از هم در خوابگاه					
(هـ) ارزیابی کلی		خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	نگهداری مسئولانه اتاق و آسیب نرساندن به امکانات و تجهیزات داخل اتاق (درب ، دیوار، کفپوش، فرش و ...					
۲	اطلاع رسانی به موقع نقص های بهداشتی و ایمنی در اتاق و خوابگاه مانند برق، آب فاضلاب، گاز، وجود انواع حشرات و به مسئولین					
۳	میزان رضایت از امکانات و تجهیزات سرمایشی و گرمایشی خوابگاه در فصل های مورد نظر					
۴	میزان رضایت از موقعیت مکانی خوابگاه					
۵	میزان رضایت از وضعیت بهداشتی و نظافتی خوابگاه					
۶	در مجموع تا چه میزان از آرامش و امنیت خوابگاه احساس رضایت دارید؟					
۷	در مجموع تا چه حد از امکانات و وضعیت خوابگاه رضایت دارید؟					
۸	فعالیت مدیر خوابگاه را چه طور ارزیابی می کنید؟					

در پایان ضمن تشکر از صبر و حوصله شما، چنانچه مواردی در پرسشنامه به ان اشاره نشده و از نظر شما واجد اهمیت می باشد خواهشمند است موارد را در ذیل این پرسشنامه در قالب پیشنهاد ارائه فرمایید.